**Интервью с заказчиком**

**План подготовки:**

1. При наличии времени на подготовку, посмотрите тренинг по **[ссылке.](https://epam-my.sharepoint.com/:v:/p/angelina_furman/EUbRG0oYA1BHsqIMESv1vwgBp3aWBcls41ecxktNcW_ARg?e=gmbTfe)**
2. Подготовьте рассказ о себе до 2-3 минут. Ниже вы найдете приблизительную структуру и пример рассказа о себе. В рассказе о себе наибольшее внимание нужно уделить:  
   - опыту работы, релевантному для тех задач, которые вы будете выполнять на проекте;  
   - в чем заключалась ваша работа как системного инженера/ специалиста тех. поддержки;  
   - инфо о сфере работы / масштабе компании, в которой вы работали.
3. Продумайте ответы на вопросы, которые касаются вашего опыта работы. Важно рассказать не только, какую роль вы выполняли, но и с чем конкретно вы работали, что сделали за время работы в конкретной компании, в каких проектах участвовали. Структура ответа на такие вопросы рекомендуется следующая: *At ABC company I worked on project B. The goal of the project was… . I <did what> using <tools / approach> aiming to <achieve the goal / complete the task>. As the result, <value customer got … >.*
4. Изучите список dos and don’ts
5. Запланируйте встречу-репетицию с HR

**Структура презентации и полезные фразы:**

1. Introduction (*My name is…* , *I’m*…)
2. My role on the project and professional focus *(I’m responsible for [building data…], My main tasks include [things like client management and web and software development], I deal with [fixing orientation changes…], I’m involved in [designing…] , I take part in [daily conference bridges with…], My major focus is on [verifying the data…] , My role is to [compile code to…] )*
3. Career path and areas of expertise, projects that you have worked on and you made a significant contribution and or where you received most valuable experience – focus on things that prove your experience interesting for Petrofac. If your main focus on the project will be storage and backup systems – than you should talk mainly about your experience with storage and backup. It is also good to mention things like support of different countries and time zones  (*When I first joined EPAM, I [did …]* , *Prior to EPAM I worked at/with…* , *Finally, I transitioned to the [project/role]* , *I’ve been in IT industry for… years.* , *Working on my previous project I’ve acquired considerable experience in …* , *I’ve also gained broad understanding of …, Over the past [two years] I’ve become familiar with…)*
4. Your achievements, things you are particularly proud of – optional.
5. Technical and soft skills  - optional. (*Among my [soft/core] skills I can name …, I’ve had a number of different roles at EPAM and it allowed me to develop [communication/ problem-solving] skills, I’m familiar with… , I’m quite comfortable with… , I’m pretty good at … because I’ve played a role of …,  I’m good at [multitasking/adapting to ever-changing situations] because … , I am able to [adapt and be flexible/work in a team environment and independently], I am a [good listener/ people person/problem-solver])*
6. Why you have decided to join project, and Epam? What is in it for you? What are your expectations?

**Example 1:**

My name is XXX XXXXX, I’m a system engineer. Overall I have 18 years of experience in IT support and services. For the last 8 years I’ve been working for XXXX LLC, a small team providing outsourcing of IT services for various retail and manufacturing businesses in St. Petersburg, Russia. As a senior IT specialist I was working with key customers and most demanding projects, responsible for meeting the service level agreements and project deadlines.

I have wide experience with Microsoft Windows Servers, Remote Desktop Services and Hyper-V virtualization. I’m quite familiar with MS SQL Database server and wrote many T-SQL queries and scripts. I also have a strong background in computer networking technologies (particularly TCP/IP stack, VPN and dynamic routing) and VoIP solutions.

Last year I’ve been working on implementation of Zabbix-based monitoring solution. It primary purpose is to track SLA compliance, but also it is used to monitor hardware performance, network outages, to track database backups and ensure the backups’ set comply with agreed backup and recovery policy. Currently the system is collecting about 1000 metrics from 50 Windows servers. In course of implementation I had to write a lot of custom data collectors using Powershell as well as design custom alerts/triggers.

Another last year infrastructure project was my personal initiative: I’ve designed and implemented a solution to centrally manage and deploy Mikrotik (our chosen network equipment vendor) configuration updates. Formerly updating the configuration of all network routers I was responsible for, could have taken as much as two days; today it is usually done in one hour. The solution was based on Ansible automation engine.

I want to join the project because I’m quite excited of its’ scope. I enjoy working with large enterprises, used to high responsibility and I hope you will find my contribution useful.

**Example 2**

I am [name] , I’m a system engineer. I have been working for [company] for the last 1,5 years. My work experience in IT support and systems administration is more than 7 years.

My main expertise is based on the Microsoft technology stack, including Windows Server, Active Directory and associated tools, MS Exchange, Virtualization (Hyper-V and VMware), Office 365 package (Exchange Online, Skype for business, SharePoint online, MS Teams), System Center products (SCCM, DPM).

I'm used to working in a highly loaded Windows environment, including hundreds of virtual servers, and thousands of users, supporting the business-critical parts of the infrastructure, such as backup solutions and mail platform.

Let me provide some details about my last project.

I've joined the [company] Infrastructure Team that was maintaining and developing company hybrid IT infrastructure, based on the VMware 6.5 and Microsoft Azure platforms.

My main role was a regular L2\L3 infrastructure engineer in the ITSM ticket system, including communications with the local on-site engineers and business users, troubleshooting, interactions with the vendors, deploying new servers\services, configuring the systems and creating the required IT documentation.

Also, I've taken part in the service delivery process by participating in the regular service Delivery\Problem management meetings with the business and IT departments to determine the root cause of outages and delays and required actions to be put in place to avoid them in the future.

I would like to join this project to extend my expertise in supporting the large Microsoft based infrastructure and believe that my skills and experience will fit perfectly for the required role.

**Dos and don’ts**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dos** | **Don’ts** |
| * Давайте развернутые ответы на вопросы: *На вопрос, какая роль была у вас в компании В? Недостаточно сказать инженер 2 линии поддержки. Важно сказать за что, вы отвечали, с какими системами/ инструментами/ пользователями работали, с какими проблемами сталкивались.* * Аналогично исли вам задали вопрос, и ответ на него «да» или «нет», то нужно объяснить почему. * Избытка инфо и лишних деталей также стоит избегать. Когда обдумываете ответ на вопрос начните с конца: какую мысль / сообщение вы хотите донести, а потом выстраивайте ответ под логику этой мысли / сообщения * Продумайте мотивацию работы в компании/ на проекте. В чем хотите дальше развиваться / что может дать вам проект в этом плане? * Важно показать заинтересованность в предстоящей работе/ позиции, готовность на работать на результат, доводить дело до конца и оказывать качественный клиентский сервис. * Не забывайте смотреть на собеседника, улыбаться и оставаться доброжелательным вне зависимости от ситуации. | * Интервью – это диалог, в ситуации диалога короткие ответы на вопросы не располагают к беседе. Поэтому не рекомендуется ограничиваться короткими фразами и односложными ответами. * Не стоит рассказывать клиенту о своих хобби и увлечениях или о том, что работа для вас - временное явление, а в душе вы -писатель/ художник, даже если это действительно так. Поставьте себя на место интервьюера – вы бы взяли на долгосрочный проект человека, который не планирует у вас долго работать? (а именно так это может услышать ваш собеседник). * Аналогично не стоит говорить о том, что текущая позиция / работа неинтересны для вас. * Не стоит критиковать предыдущий проект/ работодетеля. Это не корректно и, как правило, производит отрицательное впечатление на слушателя. * Ни в коем случае не используйте нецензурную лексику, излишне эмоциональные выражения и интонации. * Нельзя говорить, что нет опыта в той или иной дисциплине. Заранее, до собеседования, продумайте ответы, в случае, если у вас нет опыта в одной из областей, о которой будет идти речь на собеседовании. Или же, в процессе собеседования, поразмышляйте вслух, как бы вы решали ту или иную проблему |